

FERRUM SPZ s.r.o.

Obchodní a poštovní podmínky SPZ Doprava

*Přeprava sběratelských předmětů a zbraní kategorie NO
čistá přeprava • osobní prohlídka • prodej na základě mandátu
Prodávajícího*

Stav dokumentu

konsolidovaný návrh k předpublikační právní a regulatorní kontrole

Plánovaná účinnost

1. října 2026

Rozsah této verze

Služba je určena pouze pro předměty a zbraně kategorie NO, u nichž je nakládání přípustné osobě starší 18 let. Zbraně kategorií R1–R4, kategorie PO a jiné registrované nebo oznamované zbraně nejsou přijímány. Jejich případné zařazení vyžaduje samostatnou změnu podmínek, interního předpisu a příslušná schválení.

Poskytovatel

Ferrum SPZ s.r.o., IČO 244 78 431

se sídlem Polní 366/15, Liberec XII–Staré Pavlovice, 460 01 Liberec

e-mail pro právní oznámení: admin@spz-doprava.cz | [web: spz-doprava.cz](http://web:spz-doprava.cz)

Jak dokument používat

Dvě odlišné služby

V režimu Čistá přeprava SPZ Doprava pouze převezme a doručí zásilku. V režimu Prodej při předání zastupuje výhradně Prodávajícího, umožní Příjemci osobní prohlídku a dokončí prodej až po výslovném přijetí a úplném zaplacení.

Režim	Co se právně děje
Čistá přeprava	Mezi stranami se prostřednictvím SPZ Dopravy neuzavírá kupní smlouva a SPZ Doprava nepřebírá kupní cenu.
Prodej při předání	Odesílatel jako Prodávající udělí SPZ Doprava mandát. Kupní smlouva vznikne až u vozidla po prohlídce, výslovném přijetí, úplném zaplacení a potvrzení kurýrem jménem Prodávajícího.

Rychlý obsah

- Část A — Základní pravidla a vznik smlouvy o službě
- Část B — Přijímané předměty, balení, převzetí a přeprava
- Část C — Doručení, prohlídka a prodej při předání
- Část D — Platby, návraty, reklamace a odstoupení
- Část E — Odpovědnost, osobní údaje a závěrečná ustanovení
- Přílohy — Mandát Prodávajícího, předávací záznam a odstoupení od služby

Pravidlo výkladu

Při rozporu se použije kogentní právní úprava. Ujednání o přepravě neomezuje práva spotřebitele vůči Prodávajícímu a ujednání o prodeji nemění zákonnou odpovědnost SPZ Dopravy za vlastní službu.

ČÁST A — Základní pravidla

Poskytovatel, definice, režimy služby a uzavření smlouvy

1. Poskytovatel a právní rámec

- 1.1** Tyto obchodní a poštovní podmínky (dále jen „Podmínky“) vydává Ferrum SPZ s.r.o., IČO 244 78 431, se sídlem Polní 366/15, Liberec XII–Staré Pavlovice, 460 01 Liberec (dále jen „SPZ Doprava“).
- 1.2** Podmínky upravují smlouvu o poskytnutí přepravní a související služby a, je-li služba podle svého skutečného obsahu poštovní službou, také poštovní smlouvu podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách. Označení služby jako kurýrní samo o sobě nemění použití kogentních právních předpisů.
- 1.3** Nakládání se zbraněmi a hlavními částmi se řídí zejména zákonem č. 90/2024 Sb., o zbraních a střelivu, a prováděcími předpisy. SPZ Doprava přijímá zbraň pouze v rozsahu své platné zbrojní licence, schváleného interního předpisu a oprávnění příslušné pověřené osoby.
- 1.4** Právní vztahy dále upravuje zejména občanský zákoník, zákon o ochraně spotřebitele, zákon o platebním styku a předpisy o ochraně osobních údajů. Kogentní ustanovení mají přednost před těmito Podmínkami.
- 1.5** SPZ Doprava není znalcem ani správním orgánem určujícím kategorii zbraně. Provozní kontrola podle těchto Podmínek není znaleckým posudkem ani úředním potvrzením kategorizace.

2. Definice

Pojem	Význam
Objednatel	jedna osoba uvedená v potvrzení objednávky, která uzavírá se SPZ Doprava smlouvu o službě a hradí cenu služby; jiná osoba se Objednatelem nestává jen tím, že je Odesílatelem, Příjemcem, Prodávajícím nebo Kupujícím
Odesílatel	osoba, která zásilku fyzicky předává SPZ Doprava; v režimu Prodej při předání je zpravidla současně Prodávajícím nebo jeho řádně pověřeným zástupcem

Pojem	Význam
Příjemce	předem určená osoba, které má být zásilka předložena k převzetí nebo osobní prohlídce
Prodávající	vlastník předmětu nebo osoba oprávněná jej prodat, která v režimu Prodej při předání uděluje SPZ Doprava mandát; může jít o soukromou osobu nebo podnikatele
Kupující	ověřený Příjemce, který po osobní prohlídce výslovně přijme pevnou nabídku Prodávajícího a úplně zaplatí kupní cenu
Zásilka	řádně zabalený a uzavřený balík převzatý SPZ Doprava k přepravě
Předmět	obsah zásilky; může jít zejména o sběratelský předmět, zbraň kategorie NO nebo předem schválenou hlavní část takové zbraně
Kurýr	vlastní pověřená osoba SPZ Doprava oprávněná provést konkrétní přepravu a případné zákonné nakládání s předmětem
Pracovní den	den, který není sobotou, nedělí ani státním svátkem v České republice

2.1 Je-li Kupujícím nebo Příjemcem právnická osoba, jedná při předání předem uvedená fyzická osoba, která prokáže totožnost, oprávnění jednat a splnění podmínek pro nakládání s předmětem.

2.2 Pojem zbraň kategorie NO zahrnuje pro účely provozních pravidel pouze takový předmět, který lze v daném případě zákonně nabýt, držet a předat bez registrace nebo ohlášení a který není vyloučen článkem 6.

3. Režimy služby a role SPZ Dopravy

3.1 Objednávka musí výslovně určit jeden z těchto režimů: (a) Čistá přeprava, nebo (b) Prodej při předání. Režim nelze při doručení měnit.

3.2 V režimu Čistá přeprava SPZ Doprava zásilku převezme, přepraví a vydá Příjemci. Neprovádí osobní prohlídku za účelem uzavření prodeje, neuzavírá kupní smlouvu a nepřebírá kupní cenu. Tento režim je určen také pro neúplatné předání mezi sběrateli, přáteli nebo členy rodiny.

3.3 V režimu Prodej při předání SPZ Doprava jedná výhradně jako zmocněný zástupce Prodávajícího v rozsahu mandátu podle článku 16. Nezastupuje Kupujícího, neposkytuje mu platební službu a není neutrálním schovatelem kupní ceny.

3.4 SPZ Doprava není stranou kupní smlouvy, neurčuje vlastnosti ani cenu předmětu, neposkytuje záruku za jeho stav, pravost, původ nebo vhodnost a nerozhoduje o právech z vadného plnění. Odpovídá však za vlastní službu a za vlastní pochybení podle právních předpisů a těchto Podmínek.

3.5 Pokud Prodávající a Kupující uzavřeli kupní smlouvu již před převzetím zásilky, nesmí být objednávka označena jako Prodej při předání. Použije se Čistá přeprava; SPZ Doprava nemůže zpětně změnit právní povahu dříve uzavřené smlouvy.

4. Objednávka a uzavření smlouvy o službě

4.1 Objednávka obsahuje zejména identifikaci Objednatele, Odesílatele a Příjemce, kontaktní údaje, adresy nebo místa předání, zvolený režim, popis a skutečnou hodnotu předmětu, rozměry a hmotnost zásilky a údaje požadované pro zákonnou evidenci.

4.2 V režimu Prodej při předání objednávka navíc obsahuje identifikaci Prodávajícího, pevnou kupní cenu, bankovní účet Prodávajícího, prohlášení o vlastnictví a kategorii předmětu, údaje o známých vadách a mandát podle Přílohy 1. Podnikající Prodávající připojí také informace, které musí spotřebiteli poskytnout před uzavřením smlouvy.

4.3 Objednávka je návrhem na uzavření smlouvy o službě. Smlouva vzniká potvrzením objednávky SPZ Doprava; skutečné převzetí zásilky je vždy podmíněno kontrolou podle článku 9. Automatické potvrzení přijetí formuláře nemusí být přijetím objednávky, je-li tak v něm uvedeno.

4.4 Pro každou zásilku je určen právě jeden Objednatel a jeden plátce ceny služby. Změna Objednatele vyžaduje novou objednávku nebo výslovné písemné potvrzení SPZ Doprava před převzetím zásilky.

4.5 Objednatel potvrzuje, že Podmínky obdržel na trvalém nosiči nebo měl před objednáním možnost je stáhnout, a že poskytl pravdivé a úplné údaje. Odesílatel, Prodávající a Příjemce jsou Podmínkami vázáni v rozsahu, v němž přijmou práva nebo povinnosti související s předáním a převzetím.

4.6 Služba se poskytuje pouze mezi místy na území České republiky. SPZ Doprava v této verzi nepřijímá zásilky do zahraničí ani zásilky převzaté v zahraničí.

ČÁST B — Zásilka a přeprava

Přijímané předměty, balení, převzetí, bezpečnost a termíny

5. Přijímané předměty kategorie NO

5.1 SPZ Doprava v této verzi služby přijímá pouze předměty, které jsou podle platného práva zařazeny do kategorie NO, a jiné legální sběratelské předměty výslovně schválené v objednávce. Každá fyzická osoba, která se zbraní kategorie NO nakládá, musí být starší 18 let, plně svéprávná a nesmí být osobou, které právní předpis nakládání zakazuje.

5.2 Jedna zásilka smí obsahovat nejvýše jednu palnou zbraň kategorie NO. Příloženo může být pouze předem uvedené běžné příslušenství, které samo není zbraní, hlavní částí, střelivem ani zakázaným nebo nebezpečným obsahem.

5.3 Odesílatel před převzetím podepíše prohlášení, že popis a zařazení předmětu do kategorie NO jsou pravdivé, že je předmět vybitý a že zásilka neobsahuje střelivo ani jiný vyloučený obsah. Odesílatel odpovídá za pravdivost prohlášení.

5.4 SPZ Doprava provede přiměřenou provozní kontrolu předložených údajů a fotografií. Doklad o kategorizaci, odborné vyjádření nebo další podklady požaduje zejména tehdy, vznikne-li rozumná pochybnost. Neodstraněná pochybnost je důvodem zásilku nepřevzít nebo přepravu bezpečně přerušit.

5.5 Samostatnou hlavní část zbraně kategorie NO lze přijmout pouze jako samostatnou zásilku, po předchozím písemném schválení SPZ Doprava a po doložení, že právně náleží ke zbraní kategorie NO. Jedna zásilka smí obsahovat nejvýše jednu takovou hlavní část.

6. Vyloučený obsah

6.1 SPZ Doprava nepřijímá zejména:

- zbraně kategorií R1, R2, R3 nebo R4, zbraně kategorie PO a jiné registrované, evidované nebo oznamované zbraně;
- střelivo, náboje, střely s aktivní náplní, zápalky, prach, výbušniny, pyrotechniku, hořlaviny, tlakové nádoby a jiné nebezpečné látky;

- tlumiče, součásti umožňující samočinnou střelbu, nadlimitní zásobníky a části, jejichž kategorie je R nebo PO, je nejasná nebo vyžaduje registraci či ohlášení;
- předmět nabitý, nebezpečně upravený, kontaminovaný, zjevně nezákonného původu nebo předmět, jehož držení či přeprava by porušila rozhodnutí orgánu veřejné moci;
- hotovost, ceniny, drahé kovy, živé organismy, rychle se kazící věci a jiný obsah výslovně vyloučený v objednávkovém formuláři nebo ceníku.

6.2 Budoucí rozšíření na moderní registrované nebo oznamované zbraně není součástí této smlouvy. Lze je zahájit pouze po nabytí účinnosti zvláštního písemného dodatku a po splnění všech podmínek zbrojní licence, interního předpisu, evidence a schválení příslušných orgánů.

6.3 Zjistí-li SPZ Doprava během přepravy důvodné podezření na vyloučený nebo nezákonný obsah, může přepravu přerušit, předmět zabezpečit a postupovat podle pokynů Policie České republiky nebo jiného příslušného orgánu. Tím nejsou dotčena zákonná práva na náhradu nákladů a škody.

7. Rozměry, hmotnost, hodnota a balení

7.1 Zásilka smí po zabalení vážit nejvýše 10 kg a mít nejvýše 140 cm na délku, 40 cm na šířku a 30 cm na výšku. SPZ Doprava nepřijímá nadrozměrné zásilky.

7.2 Skutečná obvyklá hodnota jedné zásilky nesmí překročit 20 000 Kč. Tato částka je podmínkou přijetí zásilky, nikoli paušálním omezením zákonné odpovědnosti. Funkční nebo obchodní celek se nesmí účelově rozdělit do více zásilek, aby byl limit obcházen.

7.3 Odesílatel uvede skutečnou hodnotu a na vyžádání ji doloží kupní smlouvou, nabídkou, znaleckým nebo odborným podkladem či jiným věrohodným dokladem. SPZ Doprava může zásilku odmítnout, je-li hodnota nedoložená, zjevně podhodnocená nebo přesahuje interní kapacitní limit trasy.

7.4 Odesílatel předá zásilku již uzavřenou a zabalenou tak, aby obal při běžné manipulaci chránil předmět, zabránil jeho pohybu, zakryl povahu obsahu a neumožnil neúmyslný přístup. Zbraň musí být vybitá, bezpečně zajištěná proti pohybu a bez střeliva.

7.5 SPZ Doprava obal standardně nezajišťuje a zásilku při převzetí nepřebaluje. Kurýr zkontroluje pouze vnější stav, uzavření a soulad rozměrů; ke spoji může připojit očíslovanou bezpečnostní plombu. Převzetí nepotvrzuje, že vnitřní balení je dostatečné nebo že obsah odpovídá prohlášení.

7.6 Je-li vnější obal poškozený, nedostatečný, anonymizace obsahu neúčinná nebo se předmět uvnitř zjevně volně pohybuje, Kurýr zásilku nepřevzme. Odesílatel může závadu odstranit a zadat novou objednávku.

8. Údaje a doklady před převzetím

8.1 Odesílatel předloží originál platného dokladu totožnosti a další podklady požadované objednávkou. Kurýr doklad pouze vizuálně zkontroluje; kopie ani fotografie dokladu se nepořizuje, nestanoví-li zákon nebo orgán veřejné moci v konkrétním případě jinak.

8.2 Údaje jsou předvyplněny z objednávky. Kurýr ověří jejich soulad a může v aplikaci opravit pouze nezbytné identifikační nebo kontaktní údaje podle předloženého dokladu. Každá oprava se eviduje v auditním záznamu.

8.3 Za opravu se nepovažuje záměna osoby. Kurýr nesmí při převzetí měnit bankovní účet Prodávajícího, kupní cenu, deklarovanou hodnotu, kategorii předmětu, rozsah mandátu ani režim služby. Taková změna vyžaduje novou nebo znovu potvrzenou objednávku.

8.4 U palné zbraně kategorie NO nebo její hlavní části SPZ Doprava vede zákonem požadovanou evidenci identifikace předmětu a osob, které jej předaly nebo převzaly, po zákonem stanovenou dobu.

9. Fyzické převzetí zásilky

9.1 Kurýr při převzetí zkontroluje totožnost Odesílatele, vnější stav a rozměry zásilky, shodu údajů, prohlášení o kategorii NO, hodnotu, zvolený režim a v režimu Prodej při předání také úplnost mandátu. O převzetí pořídí elektronický nebo listinný protokol a fotografie vnějšího obalu a plomby.

9.2 Odesílatel podpisem protokolu potvrzuje zejména stav předmětu před zabalením, správnost popisu, kategorii NO, vybití, nepřítomnost vyloučeného obsahu, skutečnou hodnotu, vlastnické nebo dispoziční oprávnění a dostatečné zabalení.

- 9.3** Kurýr zásilku při převzetí běžně neotevívá. Vznikne-li pochybnost o obsahu, kategorii, původu, bezpečnosti, totožnosti nebo mandátu, Kurýr zásilku nepřeveze; není povinen na místě provádět odborné určování.
- 9.4** Smlouvu lze bezplatně zrušit až do okamžiku fyzického převzetí zásilky. Byl-li však sjednaný výjezd zmařen porušením povinnosti Objednatele nebo Odesílatele, lze účtovat pouze předem a jasně uvedený poplatek za marný výjezd podle potvrzení objednávky nebo ceníku.
- 9.5** SPZ Doprava může i po potvrzení objednávky převzetí odmítnout, jestliže zásilka nesplňuje Podmínky, kapacitu bezpečné trasy, zákonná oprávnění nebo pokyny příslušného orgánu. Zaplacená cena za neprovedenou část služby se vypořádá podle zákona a skutečně vzniklých nákladů.

10. Přeprava, pověřené osoby a uložení

- 10.1** Zásilku přepravují pouze vlastní, předem pověřené osoby SPZ Doprava uvedené v platném interním předpisu a splňující zákonné podmínky. SPZ Doprava nepředává zásilku subdodavateli ani běžnému balíkovému dopravci.
- 10.2** Palná zbraň kategorie NO zůstává během zastávek pod nepřetržitou kontrolou oprávněné osoby. Předání a prohlídka probíhají přímo u vozidla. Kurýr nesmí opustit vozidlo způsobem, který by ponechal zbraň nebo jiné zásilky bez požadované kontroly.
- 10.3** Není-li bezpečné předání u vozidla možné, Kurýr je neprovede a zásilku vrátí nebo převeze do schváleného zabezpečeného prostoru. Bezpečnost má přednost před časovým plánem.
- 10.4** Mezi trasami se zásilky ukládají výhradně ve schválené zabezpečené provozovně s omezeným přístupem a evidencí. Zásilky se nenechávají přes noc ve vozidle. Přesná bezpečnostní opatření stanoví neveřejný interní předpis.
- 10.5** Při poruše vozidla, dopravní nehodě nebo jiné mimořádné události může zásilku převzít pouze jiná vlastní oprávněná osoba SPZ Doprava za dodržení evidenčního řetězce. V nezbytném případě se postupuje podle pokynů Policie České republiky, hasičského záchranného sboru nebo jiného oprávněného orgánu.

11. Termín, avízo a nepřítomnost Příjemce

- 11.1** Není-li v potvrzení objednávky výslovně uvedeno jinak, předpokládaná doba od fyzického převzetí zásilky do prvního pokusu o předání činí 7 až 10 dnů. Jde o orientační lhůtu, nikoli pevně zaručený termín.
- 11.2** SPZ Doprava oznámí Příjemci plánované časové okno přiměřeně předem. Příjemce musí být připraven dostavit se k vozidlu, prokázat totožnost a v režimu Prodej při předání provést prohlídku a platbu v určeném čase.
- 11.3** Není-li Příjemce v oznámeném čase přítomen, odmítne-li se dostavit k vozidlu nebo nesplní-li podmínky převzetí, druhý pokus se standardně neprovádí a zásilka se při nejbližší vhodné trase vrací Odesílateli. Tento návrat je zahrnut v základní ceně služby; poplatek za prokazatelně zmařené předání lze účtovat jen tehdy, byl-li předem uveden v objednávce nebo ceníku.
- 11.4** Příjemce nemá nárok na vydání zásilky mimo oznámené místo, jiné osobě nebo bez splnění identifikačních a bezpečnostních podmínek. Přesměrování před prvním pokusem vyžaduje předchozí písemné schválení a nesmí vést k záměně Příjemce.

ČÁST C — Doručení a prodej při předání

Ověření Příjemce, osobní prohlídka, mandát a okamžik uzavření kupní smlouvy

12. Ověření Příjemce

12.1 Kurýr vydá zásilku nebo umožní prohlídku pouze předem určenému Příjemci po kontrole originálu platného dokladu totožnosti. U předmětu kategorie NO ověří také věk nejméně 18 let a splnění dalších zjevných zákonných podmínek.

12.2 Údaje jsou předvyplněny z objednávky. Kurýr je pouze porovná a může v aplikaci opravit drobnou neshodu podle článku 8.2. Kopie ani fotografie dokladu se neuchovává.

12.3 Neshoduje-li se osoba s objednávkou, chybí-li potřebné oprávnění nebo vznikne-li rozumná pochybnost o zákonnosti nakládání, zásilka se nevydává, prohlídka se neumožní a zásilka se vrátí Odesílateli. Náhradní Příjemce není přípustný.

13. Osobní prohlídka

13.1 V režimu Prodej při předání má Příjemce před zaplacením právo zásilku u vozidla otevřít a předmět osobně prohlédnout. Otevření ani prohlídka samy o sobě neznamenají doručení, přijetí nabídky ani vznik kupní smlouvy.

13.2 Základní doba prohlídky je 10 minut. Kurýr může podle bezpečnosti a harmonogramu povolit jednorázové prodloužení nejvýše o 5 minut. Po uplynutí doby musí Příjemce předmět výslovně přijmout, nebo odmítnout.

13.3 Prohlídka je pouze vizuální a spočívá v bezpečné základní manipulaci. Je zakázáno vložit střelivo, nabíjet, vystřelit, provádět zkoušku ohněm, nebezpečně spouštět naprázdno, provádět rozsáhlou rozborku, používat nástroje, odnášet předmět od vozidla nebo jednat proti pokynu Kurýra.

13.4 S předmětem nakládá pouze ověřený Příjemce a vždy pod nepřetržitým dohledem Kurýra. Kurýr může prohlídku okamžitě ukončit, jestliže je jednání nebezpečné, nezákonné nebo hrozí poškození předmětu či ohrožení osob.

13.5 Příjemce může mít nejvýše jednu předem oznámenou zletilou doprovodnou osobu. Doprovod může přihlížet a radit, nesmí však se zbraní nebo její hlavní částí nakládat.

13.6 Kurýr ani SPZ Doprava neposkytují odborný posudek stavu, pravosti, hodnoty nebo bezpečnosti předmětu. Rozhodnutí o přijetí činí Příjemce podle vlastní prohlídky a informací Prodávajícího.

14. Fotografická dokumentace

14.1 Kurýr pořídí fotografie vnějšího obalu a plomby při převzetí, dále fotografie předmětu při každém otevření ještě před jeho manipulací Příjemcem a, vrací-li se zásilka, znovu před opětovným uzavřením.

14.2 Fotografie zachycují přiměřeně celek, viditelný stav, identifikační znaky předmětu a případnou nesrovnalost. Nezachycují doklady totožnosti, obličeje, platební údaje ani podrobnosti bezpečnostního vybavení, není-li to nezbytné pro konkrétní incident nebo uloženo zákonem.

14.3 Běžná fotografická dokumentace se uchovává 12 měsíců od dodání nebo vrácení. Je-li před uplynutím této doby uplatněna reklamace, vznikne spor nebo probíhá šetření, uchovává se příslušná dokumentace do pravomocného nebo jiného konečného skončení věci a poté se bezpečně odstraní.

14.4 Fotografie jsou provozním důkazem o viditelném stavu, nikoli znaleckým posudkem. Zákonná desetiletá evidence nakládání s palnou zbraní kategorie NO je vedena odděleně a nemusí zahrnovat fotografie.

15. Přijetí, odmítnutí a škoda při prohlídce

15.1 Po prohlídce Příjemce předmět buď bez výhrad přijme za předem sjednanou kupní cenu, nebo jej odmítne. Mlčení, výhrada, požadavek na slevu nebo uplynutí času se považují pro účely předání za odmítnutí.

15.2 Kupní cenu nelze u vozidla měnit. Není dovolena sleva, částečný odběr, zápočet, splátka ani rozdělení ceny mezi více plátců. Změna vyžaduje ukončení předání a novou objednávku.

15.3 Odmítne-li Příjemce předmět pro nesoulad s popisem, podezření na podvod nebo jinou nesrovnalost, Kurýr stav zdokumentuje, zásilku opět uzavře a vrátí ji Odesílateli. Samotné odmítnutí nezakládá nárok na náhradu očekávaného zisku, času nebo jiné nepřímé újmy vůči SPZ Doprava.

- 15.4** Příjemce odpovídá za škodu, kterou při prohlídce způsobí porušením pokynu, zakázanou manipulací nebo nedostatkem běžné opatrnosti. SPZ Doprava škodu zdokumentuje a předá podklady dotčeným stranám; o nároku mezi nimi nerozhoduje.
- 15.5** SPZ Doprava odpovídá za škodu způsobenou vlastním pochybením, včetně porušení povinnosti dohledu, v rozsahu zákona. Příjemce není nucen poškozený nebo neodpovídající předmět koupit.
- 15.6** Vznikne-li důvodné podezření na trestný čin, nezákonnou zbraň nebo bezprostřední ohrožení, Kurýr předání ukončí, předmět zabezpečí a může informovat Policii České republiky. Strany jsou povinny respektovat její pokyny.

16. Mandát Prodávajícího

- 16.1** Režim Prodej při předání je možný pouze na základě písemného nebo elektronicky podepsaného mandátu Prodávajícího. Minimální obsah stanoví Příloha 1.
- 16.2** Prodávající zmocňuje SPZ Doprava výhradně k tomu, aby za předem pevně určených podmínek: (a) předložila předmět Příjemci k osobní prohlídce, (b) přijala jeho výslovné prohlášení o koupi nebo odmítnutí, (c) po úplném zaplacení jménem Prodávajícího potvrdila uzavření kupní smlouvy, (d) přijala kupní cenu jako zástupce Prodávajícího a (e) vydala předmět Kupujícímu.
- 16.3** Mandát nezahrnuje oprávnění měnit cenu nebo popis, poskytovat slevu, přijímat splátky, uznávat vadu nebo reklamaci, vracet kupní cenu z vlastního rozhodnutí, uzavírat dohodu o narovnání ani zastupovat Kupujícího.
- 16.4** Prodávající prohlašuje, že je vlastníkem předmětu nebo je oprávněn jej prodat, že sdělil všechny známé vady a právní omezení, že údaje o kategorii a původu jsou pravdivé a že prodejem neporuší právo třetí osoby.
- 16.5** Podnikající Prodávající odpovídá za splnění všech informačních a daňových povinností vůči spotřebiteli, za vydání potvrzení o smlouvě, dokladu o koupi, návodu a informací o vadách, odstoupení a mimosoudním řešení sporů. SPZ Doprava může tyto dokumenty jeho jménem pouze doručit.
- 16.6** Mandát zahrnuje také přijímání právních oznámení Kupujícího souvisejících s prodejem na adrese admin@spz-doprava.cz. Oznámení doručené SPZ Doprava se považuje vůči Prodávajícímu za doručené v rozsahu mandátu; SPZ Doprava je předá beze změny nejpozději následující pracovní den.

17. Okamžik uzavření kupní smlouvy

- 17.1** Objednávka služby, rezervace předmětu, zaslání fotografií, sdělení pevné ceny ani převzetí zásilky SPZ Doprava nejsou uzavřením kupní smlouvy. Strany výslovně zamýšlejí uzavřít kupní smlouvu až při osobním předání.
- 17.2** Kupní smlouva vznikne teprve tehdy, když jsou současně splněny všechny tyto podmínky: Příjemce byl ověřen, osobně předmět prohlédl, výslovně jej přijal za pevnou cenu, kupní cena byla úplně a neodvolatelně potvrzena povoleným způsobem a Kurýr jménem Prodávajícího uzavření smlouvy potvrdil.
- 17.3** Do splnění všech podmínek může Příjemce předmět odmítnout a Prodávající prostřednictvím Kurýra může prodej neuzavřít, vznikne-li zákonná nebo bezpečnostní překážka. Tím není dotčen nárok SPZ Doprava na cenu již provedené služby.
- 17.4** Není-li úplná platba potvrzena, kupní smlouva nevznikne, předmět se nevydává a zásilka se vrátí. Později připsaná platba sama smlouvu neuzavře; SPZ Doprava ji vrátí stejným nebo jiným bezpečným způsobem bez zbytečného odkladu, zpravidla následující pracovní den.
- 17.5** Vlastnické právo a nebezpečí škody na předmětu přecházejí na Kupujícího okamžikem uzavření kupní smlouvy a fyzického vydání, nestanoví-li kogentní zákon jinak. Aplikace nebo protokol vytvoří potvrzení o čase, stranách, předmětu, ceně a způsobu platby.
- 17.6** Pokud je Prodávající podnikatelem a Kupující spotřebitelem, jde zpravidla o smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory. Zákonná spotřebitelská práva, včetně práva na odstoupení, nejsou tímto článkem omezena.

ČÁST D — Platby, návraty a reklamace

Kupní cena, hotovost, výplata Prodávajícímu a následná práva stran

18. Povolené způsoby úhrady kupní ceny

- 18.1** Kupní cenu může uhradit pouze ověřený Příjemce, a to (a) okamžitým bezhotovostním převodem pomocí QR údajů na určený účet SPZ Doprava, (b) platební kartou prostřednictvím terminálu, je-li tato možnost v objednávce dostupná, nebo (c) hotově do 20 000 Kč za zásilku.
- 18.2** Příjemce smí použít pouze platební prostředek, k jehož použití je oprávněn. Platba třetí osobou, rozdělení platby mezi více osob nebo kombinování dílčích plátců není dovoleno. Platební prostředek právnické osoby nebo společný účet lze použít, je-li Příjemce oprávněným uživatelem.
- 18.3** U QR převodu nestačí snímek obrazovky ani příkaz k úhradě. Platba je potvrzena teprve připsáním celé částky na určený účet nebo jiným ověřitelným potvrzením banky dostupným SPZ Doprava.
- 18.4** Karetní platba je potvrzena pouze úspěšným výsledkem terminálu a platebního systému. SPZ Doprava karetní platbu zpřístupní jen v rozsahu smlouvy s poskytovatelem platebních služeb, která dovoluje inkaso kupní ceny jménem zastoupeného Prodávajícího. Za platbu kartou se Kupujícímu neúčtuje zvláštní příplatek.
- 18.5** Po ukončení prohlídky má Příjemce nejvýše 10 minut na potvrzení úplné platby. Během této doby může přejít na jiný povolený způsob platby, nejde-li o případ podle článku 19.4. Marným uplynutím doby se předmět považuje za odmítnutý.

19. Hotovost a podezřelá bankovka

- 19.1** Hotovostní kupní cena nesmí překročit 20 000 Kč za jednu zásilku a nesmí být účelově rozdělena. Kurýr přijímá pouze české bankovky a mince, není-li v objednávce výslovně uvedeno jinak.
- 19.2** Kurýr každou bankovku zkontroluje pohledem, hmatem a proti světlu. Technický detektor použije pouze při pochybnosti nebo pokud to stanoví interní postup.

19.3 Přijatá hotovost se vloží do očíslované bezpečnostní obálky, eviduje odděleně pro konkrétní objednávku a bezpečně uloží. Po trase se vloží na oddělený účet; není-li to tentýž den objektivně možné, uloží se v zabezpečené provozovně a vloží následující pracovní den.

19.4 Vznikne-li důvodné podezření, že bankovka nebo mince není pravá nebo je pozměněná, SPZ Doprava postupuje podle zákona o oběhu bankovek a mincí, zejména podezřelé platidlo zadrží, vydá potvrzení a předá je příslušnému orgánu. Kupní cena se nepovažuje za úplně zaplacenou, prodej se při tomto předání nedokončí a zásilka se vrátí. V témže předání nelze pokračovat jiným způsobem platby.

20. Přijetí a výplata kupní ceny

20.1 SPZ Doprava přijímá kupní cenu jako zmocněný zástupce výhradně Prodávajícího. Přijetím potvrzené platby SPZ Doprava plní Kupující vůči Prodávajícímu v rozsahu přijaté částky. Nejde o úschovu, depozitní produkt ani poštovní poukaz.

20.2 Bezhotovostní kupní ceny se přijímají na samostatný účet používaný pouze pro jejich evidenci a výplatu Prodávajícím. Každá platba je přiřazena jedinečným identifikátorem objednávky a nemísí se s provozními výnosy déle, než je nezbytné k technickému vypořádání.

20.3 SPZ Doprava odešle přijatou kupní cenu na předem ověřený účet Prodávajícího nejpozději následující pracovní den po úspěšném dokončení prodeje. Výjimkou je pouze zákonná blokáce, pokyn orgánu veřejné moci, prokazatelná technická překážka nebo oprávněné zadržení částky podle pravidel karetní společnosti; o překážce SPZ Doprava Prodávajícího informuje.

20.4 Bankovní účet Prodávajícího nelze změnit Kurýrovi při převzetí ani doručení. Změna vyžaduje nové ověření Prodávajícího bezpečným kanálem a nesmí se použít na již dokončený prodej, dokud není písemně potvrzena.

20.5 Dojde-li po výplatě k chargebacku nebo jinému stornu karetní platby z důvodu, který nezpůsobila SPZ Doprava, vrátí Prodávající doloženou stornovanou částku SPZ Doprava bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od doložené výzvy. SPZ Doprava ji může započíst proti budoucí výplatě, dovoluje-li to zákon.

20.6 Prodávající nenese chargeback způsobený porušením smlouvy s poskytovatelem plateb SPZ Doprava, chybným zadáním Kurýra nebo jiným pochybením SPZ Doprava. Ujednání o chargebacku neomezuje zákonná práva Kupujícího vůči Prodávajícímu.

21. Odmítnutí, nedoručitelnost a vrácení

21.1 Odmítne-li Příjemce zásilku při prvním předání, nesplní-li identifikační podmínky, není-li přítomen nebo nedojde-li k úplné platbě, SPZ Doprava zásilku znovu uzavře a vrátí Odesílateli při nejbližší vhodné trase. Standardní návrat je zahrnut v základní ceně služby.

21.2 SPZ Doprava při vrácení doloží důvod, stav obalu a, byla-li zásilka otevřena, stav předmětu fotografiemi. Odesílatel je povinen vrácenou zásilku převzít za stejných identifikačních a bezpečnostních podmínek.

21.3 Nelze-li zásilku bezpečně vrátit, uloží se ve schválené zabezpečené provozovně a Odesílatel obdrží výzvu k součinnosti. Po marné výzvě lze účtovat předem zveřejněné přiměřené skladné a nezbytné náklady.

21.4 Sjednaná lhůta pro případný postup podle § 9 nebo § 10 zákona o poštovních službách činí 12 měsíců od prvního prokazatelného oznámení Odesílateli, že zásilku nelze vrátit. SPZ Doprava během této doby učiní nejméně dvě přiměřené výzvy k převzetí nebo k udělení zákonného pokynu; poslední výzvu zašle nejméně 30 dnů před uplynutím lhůty, dovolují-li to známé kontaktní údaje.

21.5 Obsahuje-li zásilka zbraň nebo hlavní část, SPZ Doprava ji sama nenabídne veřejnosti, svévolně nezničí, neopustí ani nevydá neoprávněné osobě. Po uplynutí lhůty provede zákonný postup pouze prostřednictvím oprávněné osoby a v součinnosti s Policií České republiky, případně podle rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu; může zahrnovat předání orgánu, zákonný převod oprávněné osobě nebo odborné zničení.

21.6 U jiného obsahu může SPZ Doprava po uplynutí lhůty přistoupit k prodeji nebo zničení pouze za podmínek § 9 a § 10 zákona o poštovních službách. Čistý výtěžek po odečtení zákonných nákladů vydá Odesílateli, je-li to možné, a poučí jej o lhůtě k jeho vyžádání.

21.7 Je-li vrácení znemožněno nepravdivými údaji, nezákonným obsahem nebo porušením povinnosti Odesílatele, hradí odpovědná osoba nezbytné a přiměřené vícenáklady, aniž jsou dotčena její další práva a povinnosti.

22. Práva z kupní smlouvy, reklamace a odstoupení

22.1 Za vady předmětu a práva z kupní smlouvy odpovídá Prodávající, nikoli SPZ Doprava. SPZ Doprava pouze přijme a předá oznámení a, vznikne-li samostatná objednávka, zajistí přepravu předmětu. O oprávněnosti reklamace, odstoupení, slevě, opravě, výměně nebo vrácení kupní ceny rozhoduje a plní Prodávající.

22.2 Je-li Prodávající soukromou osobou, Kupujícímu nevzniká jen použitím služby SPZ Doprava čtrnáctidenní spotřebitelské právo odstoupit. Tím nejsou dotčena práva z vad, nepravdivého popisu, omylu nebo jiná práva podle občanského zákoníku.

22.3 Je-li Prodávající podnikatelem a Kupující spotřebitelem, uplatní se zákonná práva spotřebitele vůči Prodávajícímu, zejména práva z vad a případné odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory. Prodávající musí předem poskytnout zákonné informace a po uzavření potvrzení smlouvy na trvalém nosiči.

22.4 Oznámení o reklamaci, odstoupení nebo jiné právní oznámení lze zaslat na admin@spz-doprava.cz; ve zprávě má být uvedeno číslo objednávky. Chybějící číslo nezpůsobuje neplatnost jinak určitého a identifikovatelného oznámení. SPZ Doprava oznámení předá Prodávajícímu nejpozději následující pracovní den.

22.5 Náklady zpětné přepravy se rozdělí podle důvodu a zákona: první odmítnutí při předání je v základní ceně; u oprávněné reklamace nese účelně vynaložené náklady Prodávající; u neoprávněné reklamace je může nést Kupující, dovoluje-li to zákon a byl o tom informován; při spotřebitelském odstoupení je nese osoba určená zákonem a informacemi Prodávajícího.

22.6 Byl-li předmět při spotřebitelském prodeji uzavřeném mimo obchodní prostory dodán do domácnosti a nelze jej pro jeho povahu vrátit obvyklou poštovní cestou, zajistí podnikající Prodávající jeho převzetí na své náklady, vyžaduje-li to občanský zákoník. SPZ Doprava může převoz provést na základě objednávky Prodávajícího.

22.7 Soukromé telefonní číslo a soukromý e-mail stran se navzájem neposkytují, není-li to nezbytné nebo se strana nerozhodne jinak. Strany obdrží potřebné smluvní a zákonné identifikační údaje; podnikající Prodávající musí spotřebiteli zpřístupnit své zákonné kontaktní údaje. Běžné zprávy může předávat SPZ Doprava.

23. Cena služby a odstoupení od smlouvy o službě

- 23.1** Cena služby je uvedena v potvrzení objednávky a aktuálním ceníku na webu SPZ Doprava. Není-li výslovně uvedeno jinak, cena zahrnuje převzetí, jeden pokus o předání, osobní prohlídku v režimu Prodej při předání a standardní návrat po odmítnutí nebo nepřítomnosti Příjemce.
- 23.2** Cena služby je splatná bez ohledu na to, zda Příjemce předmět koupí, protože předmětem služby je přeprava a organizace osobního předání, nikoli úspěch prodeje.
- 23.3** Objednávku lze bezplatně zrušit do fyzického převzetí zásilky, s výhradou předem sděleného poplatku za prokazatelně marný výjezd podle článku 9.4. Po převzetí se hradí již poskytnutá část služby a účelně vzniklé náklady.
- 23.4** Je-li Objednatel spotřebitelem a smlouva o službě byla uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory, může od ní ve lhůtě 14 dnů odstoupit, není-li dána zákonná výjimka. Požádá-li výslovně o zahájení služby před uplynutím této lhůty, uhradí při odstoupení poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění.
- 23.5** Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy o službě zaniká po jejím úplném poskytnutí jen tehdy, jestliže plnění začalo s jeho předchozím výslovným souhlasem a byl předem poučen o zániku práva. Souhlas se zaznamená v objednávce odděleně od přijetí Podmínek.
- 23.6** Vzor odstoupení od smlouvy o službě je v Příloze 3. Odstoupení od kupní smlouvy s podnikajícím Prodávajícím se řídí jeho identitou a informacemi; SPZ Doprava jej pouze předává podle článku 22.
- 23.7** Neposkytne-li SPZ Doprava sjednanou službu z důvodu, za který odpovídá, vrátí cenu za neprovedenou část. Nemá-li již provedená část pro Objednatele v důsledku porušení SPZ Doprava žádný rozumný užitek, vrátí celou cenu; tím není dotčen případný nárok na náhradu škody.

ČÁST E — Odpovědnost a závěrečná pravidla

Škoda, reklamace služby, osobní údaje, komunikace a řešení sporů

24. Odpovědnost za zásilku a škodu

24.1 SPZ Doprava sjednává odpovědnost za ztrátu zásilky, poškození nebo úbytek jejího obsahu v době od fyzického převzetí do dodání nebo vrácení v rozsahu § 12 a § 13 zákona o poštovních službách. Za jinou škodu na zásilce odpovídá, byla-li způsobena porušením její smluvní nebo zákonné povinnosti. Odpovědnost nelze vyloučit v rozsahu, v němž to zákon zakazuje.

24.2 Náhrada se určí podle prokázané skutečné škody a obvyklé hodnoty předmětu; nezahrnuje automaticky sběratelskou, citovou nebo spekulativní hodnotu, ušlý zisk nebo nepřímou újmu, pokud jejich náhradu nevyžaduje zákon a nebyly prokazatelně předvídatelné.

24.3 Limit skutečné hodnoty 20 000 Kč podle článku 7.2 je podmínkou přijetí. Uvede-li Odesílatel vědomě nižší hodnotu nebo zatají povahu obsahu, jde o porušení smlouvy; jeho vliv na náhradu se posoudí podle zákona, zejména podle příčinné souvislosti a možnosti SPZ Doprava zásilku bezpečně odmítnout.

24.4 SPZ Doprava neodpovídá za vadu existující před převzetím, přirozené opotřebení, vnitřní vlastnost předmětu, nedostatečné balení zajištěné Odesílatelem ani za škodu způsobenou Příjemcem, ledaže k ní přispělo vlastní porušení povinnosti SPZ Doprava.

24.5 Není-li v potvrzení objednávky výslovně uvedeno konkrétní pojistné krytí, zásilka nemá sjednané samostatné zásilkové pojištění. Tato skutečnost neomezuje zákonnou odpovědnost SPZ Doprava a není tvrzením, že škoda nebude nahrazena.

24.6 Objednatel a Odesílatel odpovídají za škodu a náklady způsobené nepravdivým údajem, nezákonným obsahem, zatajenou vyšší hodnotou, porušením obalové povinnosti nebo chybějícím oprávněním, pokud je mezi porušením a škodou příčinná souvislost.

25. Reklamacie služby SPZ Doprava

- 25.1** Reklamací vlastní služby SPZ Doprava lze podat na admin@spz-doprava.cz nebo písemně do sídla společnosti. Zpráva má uvést číslo objednávky, popis události, požadavek a dostupné důkazy. Chybějící číslo objednávky nebrání vyřízení, lze-li věc spolehlivě určit.
- 25.2** Viditelné poškození nebo úbytek je vhodné oznámit Kurýrovi ihned a zapsat do protokolu. Pozdější oznámení samo o sobě neodnímá zákonné právo, může však ztížit prokázání, kdy a jak škoda vznikla.
- 25.3** Práva z poštovní smlouvy musí být uplatněna nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o poštovních službách; ostatní práva v příslušné zákonné lhůtě. SPZ Doprava nebude kratší provozní doporučení vykládat jako propadnou lhůtu, pokud ji zákon nepřipouští.
- 25.4** SPZ Doprava potvrdí přijetí reklamacie a spotřebitelskou reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů, není-li se spotřebitelem dohodnuta delší lhůta nebo zvláštní právní předpis stanoví jinak. U ostatních reklamací rozhodne bez zbytečného odkladu podle jejich složitosti.
- 25.5** Reklamacie přepravy u SPZ Doprava je odlišná od reklamacie vady předmětu u Prodávajícího. Podání na nesprávném místě SPZ Doprava podle jeho obsahu bez zbytečného odkladu předá nebo vyzve podatele k upřesnění.

26. Osobní údaje, evidence a komunikace

- 26.1** SPZ Doprava zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, splnění povinností podle zbraňových, poštovních, účetních a platebních předpisů, ochranu práv a bezpečnost. Podrobnosti stanoví samostatné informace o zpracování osobních údajů zveřejněné na webu.
- 26.2** Zpracovávané údaje mohou zahrnovat identifikační a kontaktní údaje, údaje objednávky a zásilky, zákonnou evidenci předmětu, audit změn, podpisy, platební identifikátory, fotografie podle článku 14 a komunikaci o reklamaci nebo incidentu.
- 26.3** SPZ Doprava nepořizuje kopie ani fotografie dokladu totožnosti při běžném předání. Platební údaje zpracovává v rozsahu zpřístupněném bankou nebo poskytovatelem terminálu; úplné údaje platební karty neukládá.

26.4 Údaje se poskytují zejména Prodávajícímu a Kupujícímu v zákonném rozsahu, bankám a poskytovatelům plateb, účetním a IT zpracovatelům, právním poradcům, pojišťovně, Policii České republiky a jiným orgánům, je-li pro to právní důvod. Neveřejné kontaktní údaje se nesdílají nad nezbytný rozsah.

26.5 Právní oznámení týkající se služby nebo prodeje lze zasílat na admin@spz-doprava.cz. Tím není vyloučeno doručení písemnosti do sídla společnosti ani jiný způsob, kterému zákon přiznává účinky.

26.6 Provozní avízo lze zaslat SMS, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím aplikace. Změna citlivého údaje, zejména bankovního účtu, identity Příjemce, ceny nebo mandátu, se neprovádí pouze na základě běžné SMS nebo telefonátu.

27. Otevření zásilky a mimořádné situace

27.1 Zásilka se otevírá při prohlídce se souhlasem a na pokyn Odesílatele vyjádřeným zvolením režimu Prodej při předání a pouze za přítomnosti Kurýra a ověřeného Příjemce.

27.2 Mimo prohlídku může SPZ Doprava zásilku otevřít jen v případech dovolených zákonem, zejména je-li to nezbytné pro odvrácení bezprostředního nebezpečí, zjištění oprávněného Příjemce nebo obsahu za zákonných podmínek, nebo na základě pokynu orgánu veřejné moci. O otevření pořídí záznam.

27.3 Při záměně, poškození plomby, podezření na manipulaci nebo jiné bezpečnostní události se předání přeruší, stav se zdokumentuje a zásilka se zabezpečí. SPZ Doprava informuje dotčené osoby a případně Policii České republiky.

28. Změny Podmínek, oddělitelnost a rozhodné právo

28.1 Podmínky se řídí právem České republiky. Práva spotřebitele podle kogentních předpisů státu jeho obvyklého bydliště tím nejsou dotčena, použijí-li se.

28.2 Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení. Místo něj se použije kogentní právní úprava nebo platné ujednání, které se mu významem nejvíce blíží, aniž jsou krácena práva spotřebitele.

- 28.3** SPZ Doprava může Podmínky změnit do budoucna z důvodu změny práva, oprávnění, bezpečnostního postupu, rozsahu služby nebo technologie. Nové znění zveřejní nejméně 30 dnů před účinností, vyžaduje-li to zákon o poštovních službách; na již převzatou zásilku se použije znění účinné při uzavření smlouvy, není-li změna ve prospěch stran nebo povinná.
- 28.4** Rozšíření služby na registrované nebo oznamované zbraně, změna maximální hodnoty nebo zavedení subdodavatelů vyžadují výslovnou změnu Podmínek. Je-li nutná změna interního předpisu nebo schválení Policie České republiky, změna se nepoužije před nabytím její účinnosti.
- 28.5** Jazykem smlouvy je čeština. Elektronické potvrzení objednávky, protokoly a komunikace se uchovávají po dobu nutnou podle zákona a legitimních potřeb ochrany práv.
- 28.6** Individuální dohodou se nelze odchýlit od článků 5 až 10, 12 až 21 a 24 až 29, ledaže příslušný článek odchylku výslovně dovoluje, jde o ujednání ve prospěch spotřebitele nebo změnu vyžaduje kogentní zákon či orgán veřejné moci. Zvláště nelze obejít pravidla zákonnosti obsahu, totožnosti, bezpečnosti, osobní prohlídky, okamžiku vzniku kupní smlouvy, hotovostního limitu, evidence, odpovědnosti a reklamací.

29. Mimosoudní řešení a dohled

- 29.1** Spotřebitel se nejprve obrátí s reklamací služby na SPZ Doprava. Týká-li se spor poštovní služby a reklamace nebyla vyřízena k jeho spokojenosti, může ve lhůtě stanovené zákonem podat námitku proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 29.2** Aktuální postup a elektronický formulář ČTÚ jsou na ctu.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu. Tím není dotčeno právo obrátit se na soud.
- 29.3** Spor z kupní smlouvy řeší Kupující s Prodávajícím. Je-li Prodávající podnikatelem, uvede ve vlastních spotřebitelských informacích příslušný subjekt mimosoudního řešení; SPZ Doprava takový spor nerozhoduje.
- 29.4** Dohled nad poštovními službami vykonává Český telekomunikační úřad. Dohled nad nakládáním se zbraněmi vykonávají orgány určené zákonem o zbraních a střelivu. Dohledové pravomoci dalších orgánů nejsou dotčeny.

PŘÍLOHA 1 — Mandát Prodávajícího

Minimální obsah pro režim Prodej při předání

Použití formuláře

Mandát je součástí objednávky a musí být podepsán Prodávajícím před fyzickým převzetím zásilky. Elektronická verze může mít stejný obsah a musí zachytit souhlas, čas a identitu podepisující osoby.

Číslo objednávky: _____

Prodávající — jméno / název, datum narození / IČO, adresa / sídlo:

Jednající fyzická osoba a oprávnění jednat (u podnikatele nebo právnické osoby):

Příjemce / zamýšlený Kupující — jméno, datum narození, adresa:

Předmět — výrobce, typ, provedení, viditelné identifikační znaky a příslušenství:

Kategorie a podklad kategorizace (je-li vyžádán):

Znamé vady, opravy, úpravy a chybějící části: _____

Skutečná hodnota zásilky (max. 20 000 Kč): _____

Pevná kupní cena (max. 20 000 Kč): _____

Ověřený účet Prodávajícího pro výplatu kupní ceny:

Prohlášení Prodávajícího

- ☐ Jsem vlastníkem předmětu nebo jsem oprávněn jej prodat a předmět ani výtěžek nejsou předmětem sporu, zajištění nebo práva třetí osoby, které by prodeji bránilo.
- ☐ Popis, známé vady, původ, skutečná hodnota a zařazení do kategorie NO jsou pravdivé a úplné. Předmět je vybitý a zásilka neobsahuje střelivo ani jiný vyloučený obsah.
- ☐ Kupní smlouva nebyla s Příjemcem uzavřena předem. Mým záměrem je uzavřít ji až po osobní prohlídce, výslovném přijetí, úplném zaplacení a potvrzení Kurýrem.
- ☐ Uděluji Ferrum SPZ s.r.o. mandát v rozsahu článku 16 Podmínek a zmocňuji ji přijmout kupní cenu výhradně jako mého zástupce.
- ☐ Nezmocňuji SPZ Doprava ke změně ceny, uznání reklamace, zastupování Kupujícího ani k uzavření jiné dohody, než je pevně vymezená kupní smlouva.
- ☐ Souhlasím s tím, že oznámení Kupujícího týkající se prodeje může SPZ Doprava přijmout na admin@spz-doprava.cz a předat mi je nejpozději následující pracovní den.

Místo a datum: _____

Jméno a podpis Prodávajícího: _____

Jméno a podpis Kurýra / elektronický identifikátor převzetí: _____

PŘÍLOHA 2 — Záznam o předání a prohlídce

Kontrolní záznam Kurýra a Příjemce

Číslo objednávky: _____

Datum, čas a místo u vozidla: _____

Kurýr: _____

Ověřený Příjemce: _____

Doprovodná osoba (byla-li předem oznámena):

Číslo plomby a stav vnějšího obalu před otevřením:

Čas začátku a konce prohlídky: _____

Popis viditelné nesrovnalosti nebo poškození: _____

Kontrolní kroky

- ☐ Totožnost Příjemce a věk nejméně 18 let ověřeny; údaje odpovídají objednávce nebo byla provedena auditovaná oprava.
- ☐ Fotografie předmětu po otevření a před manipulací Příjemce pořízena.
- ☐ Prohlídka proběhla u vozidla, pod dohledem, bez střeliva a bez zakázané manipulace.
- ☐ Příjemce byl vyzván k výslovnému přijetí nebo odmítnutí za pevnou cenu.

Výsledek	Označení a doplnění
Přijato	☐ Příjemce předmět výslovně přijímá za pevnou cenu _____ Kč.
Odmítnuto	☐ Příjemce předmět odmítá. Stručný důvod: _____
Předání ukončeno	☐ Bezpečnostní / zákonná překážka: _____

Platba a uzavření kupní smlouvy — vyplňuje se pouze při přijetí

- ☐ QR převod — připsání ověřeno
- ☐ Platební karta — terminál schválil
- ☐ Hotovost — částka a pravost zkontrolována, obálka č. _____

Čas úplného potvrzení platby: _____

Čas potvrzení uzavření kupní smlouvy Kurýrem jménem Prodávajícího:

Podpis / elektronické potvrzení Příjemce: _____

Podpis / elektronické potvrzení Kurýra: _____

Při návratu

- ☐ Fotografie předmětu před opětovným zabalením pořízena.
- ☐ Předmět vložen zpět, zásilka uzavřena a opatřena novou plombou č. _____.
- ☐ Důvod návratu a stav zásilky odeslán Odesílateli.

PŘÍLOHA 3 — Vzor odstoupení od smlouvy o službě

Určeno spotřebiteli jako Objednateli přepravy; nejde o odstoupení od kupní smlouvy

Kam formulář poslat

Ferrum SPZ s.r.o., Polní 366/15, Liberec XII–Staré Pavlovice, 460 01 Liberec nebo
admin@spz-doprava.cz. Uveďte číslo objednávky; není-li známo, popište objednávku tak,
aby ji bylo možné určit.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí služby SPZ Doprava uvedené níže:

Číslo objednávky / jiná identifikace: _____

Datum objednání: _____

Datum fyzického převzetí zásilky SPZ Doprava (pokud již nastalo):

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

E-mail nebo telefon pro vyřízení: _____

Požadovaný způsob vrácení případného přeplatku: _____

Datum: _____

Podpis (jen při listinném podání): _____

Poznámka: Byla-li služba na výslovnou žádost spotřebitele zahájena před uplynutím čtrnáctidenní lhůty, může SPZ Doprava požadovat poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění. Po úplném poskytnutí může právo zaniknout jen při splnění zákonných podmínek.

PŘEHLED PRÁVNÍHO RÁMCE

Orientační seznam předpisů použitých při přípravě textu

Předpis	Význam pro službu
Zákon č. 90/2024 Sb.	o zbraních a střelivu — kategorie, nakládání, evidence, interní předpis a zabezpečení
Nařízení vlády č. 187/2025 Sb.	technické a organizační požadavky na přepravu a zabezpečení
Zákon č. 29/2000 Sb.	o poštovních službách — poštovní podmínky, reklamace, odpovědnost a dohled ČTÚ
Zákon č. 89/2012 Sb.	občanský zákoník — zastoupení, příkaz, přeprava, kupní a spotřebitelské smlouvy
Zákon č. 370/2017 Sb.	o platebním styku — přijímání kupní ceny v postavení obchodního zástupce Prodávajícího
Zákon č. 136/2011 Sb.	o oběhu bankovek a mincí — postup při podezření na nepravé nebo pozměněné platidlo
Nařízení (EU) 2016/679	GDPR — zákonnost, minimalizace a doba uchování osobních údajů

Před zveřejněním

Provozovatel má ověřit dokončení oznámení poštovní služby ČTÚ, soulad konečného provozu a kapacity s účinným interním předpisem a stanoviskem Policie České republiky, písemné povolení karetního poskytovatele pro inkaso jménem Prodávajícího a návaznost ceníku, zásad ochrany osobních údajů a objednávkové aplikace na toto znění.

— konec dokumentu —